

# TURQUÍA & DUBÁI A SU ALCANCE

**Desde COP 12.110.000**

**Desde USD 2.815**

**Precio por persona en acomodación Doble o Triple**

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos –alojamiento – excursiones con entradas incluidas – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación**

**15 días**

**Estambul, Ankara, Capadocia, Pamukkale, Éfeso, Zona de Izmir, Troya, Dubái, Abu Dhabi**

## **SALIDA**

**Mayo 9**

**Junio 6**

**Junio 20**

**Julio 18**

## **REGRESO**

**mayo 23**

**junio 20**

**julio 4**

**agosto 1**

## **INCLUYE**

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul\* – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

## **Servicios en Turquía:**

- Traslado aeropuerto – hotel – aeropuerto.

- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Estambul – Ankara – Capadocia – Pamukkale – Éfeso - Zona de Izmir – Canakkale – Troya – Estambul.
- 3 noches de alojamiento en Estambul.
- 2 noches de alojamiento en Capadocia.
- 1 noche de alojamiento en Pamukkale.
- 2 noches de alojamiento en Zona de Izmir.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 6 almuerzos. No incluye bebidas.
- 5 cenas. No incluye bebidas.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Entradas incluidas a todos los sitios turísticos y museos a visitar.
- Visita del Mausoleo de Atatürk en Ankara.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Güvercinlik, del Amor, Uçhisar y una ciudad subterránea).
- En la ruta de Capadocia a Pamukkale, visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda.
- Visita de Pamukkale y de Hierápolis.
- Visita de las ruinas de Éfeso y la casa de la Virgen María.
- Visita de Troya.
- Paseo por el Bósforo.
- Visita al Bazar de las especias.

#### **Servicios en Dubái:**

- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto.
- 4 noches de alojamiento en Dubái.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por el hotel.
- Visitas con guía en español.
- Safari 4 X 4 (conductor de habla inglesa) en Dubái. Incluye cena BBQ.
- Visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi.
- Visita de medio día Dubái clásico.

#### **NO INCLUYE**

- Impuesto hotelero en Turquía por valor de USD 15 por persona, valor a pagar directamente en destino al guía.
- Tasa de Turismo en Dubái, 20 dirhams por habitación por noche, a pagar directo en el hotel.
- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador en lugares de destino\*.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

\*Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, LA AGENCIA DE VIAJES no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.

## ITINERARIO

### **DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL**

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

### **DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL**

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

### **DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL – ANKARA – CAPADOCIA (720 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a Ankara, capital de la República y visita del Mausoleo de Atatürk. **Almuerzo**. Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el lago Salado, el segundo lago más grande de Turquía. Llegada al hotel, **cena** y alojamiento.

### **DÍA 4 LUNES CAPADOCIA**

Al amanecer, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en globo aerostático, sujeto a disponibilidad y/o condiciones meteorológicas: Duración aproximada de 55 minutos, y al finalizar recibirán un diploma conmemorativo y un brindis. Para el paseo en globo les recogerán en el hotel en la mañana para asistir a una experiencia inolvidable. Coincidiendo con la salida del sol disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia, las “chimeneas de hadas” y los valles con sus casas rupestres haciéndoles sentir el embrujo de esta maravillosa región. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita a los Valles de Göreme, Güvercinlik y el valle del Amor, desde donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. También conoceremos el Valle de Uçhisar para ver la panorámica del castillo del pueblo. **Almuerzo**. A continuación, visitaremos una ciudad Subterránea: Mazi, Serhatlı o similar y conoceremos una de las primeras iglesias rupestres decoradas con frescos. Por la tarde, visita a los talleres de alfombras y a una joyería en donde se puede ver los productos más típicos del país donde se puede encontrar calidad y buen precio. **Cena** y alojamiento en el hotel. Al atardecer tendrá la posibilidad de participar **OPCIONALMENTE** de un recorrido en Jeep Safari 4X4 durante 2 horas. En la noche podrá participar **OPCIONALMENTE** en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas.

### **DÍA 5 MARTES CAPADOCIA – PAMUKKALE (620 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia Pamukkale. En el camino visita de una típica posada medieval de la Ruta de la Seda. **Almuerzo**. Continuación hacia Pamukkale. Llegada, **cena** y alojamiento en el hotel.

### **DÍA 6 MIÉRCOLES PAMUKKALE – HIERÁPOLIS – ÉFESO – ZONA DE IZMIR (200 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel y visita a Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se formaron a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita a Hierápolis con su necrópolis con más de 150.000 tumbas. Salida hacia Éfeso, capital de Asia Menor en la época romana. **Almuerzo**. Visita de los vestigios arqueológicos donde destacan el templo de Adriano y la biblioteca de Celso. También conoceremos la Casa de Virgen María donde paso sus últimos años, lugar destacado de peregrinación. Posibilidad de visitar un centro típico de artículos de piel. **Cena** y alojamiento en el hotel.

## **DÍA 7            JUEVES            ZONA DE IZMIR**

Desayuno en el hotel. Día libre. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** a la isla griega Chios: Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Chíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada. Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastic y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona (**no incluida**). Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. **Cena** y alojamiento.

## **DÍA 8            VIERNES            ZONA DE IZMIR – TROYA – ESTAMBUL (650 KILÓMETROS)**

Desayuno en el hotel. Salida hacia a la ciudad Çanakkale para visitar la famosa ciudad Antigua de Troya y el museo. La fama de la ciudad procede de "La Ilíada " de Homero, donde narra la guerra de Troya. **Almuerzo** y a continuación cruzaremos por el estrecho de Dardanelos por el puente colgante más largo del Mundo y cruzaremos a la parte Europea. Llegada a Estambul y alojamiento en el hotel.

## **DÍA 9            SÁBADO            ESTAMBUL**

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá tomar la excursión **OPCIONAL** Estambul Clásico: salida hacia El Café de Pierre Loti desde donde disfrutará de las mejores vistas del Cuerno de Oro con tiempo libre para contemplar las vistas y tomar un té o un café. A continuación, visitaremos el Patriarcado Ecuménico de Constantinopla donde se encuentra la Catedral de San Jorge, el equivalente a San Pedro en Roma para los cristianos ortodoxos. Almuerzo y visita de las obras más importantes de la parte Antigua. Visitaremos la Mezquita Azul, una de las obras maestras del siglo XVII adornada con los mejores ejemplos de azulejos turcos. Seguiremos al Hipódromo Romano para ver la fuente alemana, el Obelisco Egipcio, la columna de la Serpiente y el Obelisco de Constantino. Por último, haremos la visita a Santa Sofía, monumento del siglo VI, obra maestra de la época bizantina. Continuación hacia el Gran Bazar con tiempo libre para pasear por sus calles y traslado al hotel. Alojamiento.

### **Nota:**

- La Mezquita Azul y Santa Sofía (ahora mezquita), no se pueden visitar cuando se celebren misas.
- El Gran Bazar, cerrado días festivos.

## **DÍA 9            DOMINGO            ESTAMBUL – BÓSFORO – DUBÁI (VUELO INCLUIDO)**

Desayuno en el hotel y salida para realizar la excursión por el Bósforo y el Bazar de las Especias con **almuerzo** incluido. Tomaremos el barco y realizaremos el crucero. Durante el paseo en barco por el Bósforo, lugar más bello de la ciudad verán el mar de Mármara, palacios de sultanes y los yalis más antiguos en ambas orillas del estrecho. Tras el paseo dispondrán de tiempo libre en el Bazar de las Especias para disfrutar del ambiente que nos trasladará a los siglos pasados. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH con destino Dubái.

**Notas:**

- Por motivos operacionales, el orden de visitas podrá modificarse sin previo aviso.
- El registro de salida del hotel deberá ser realizada antes de la salida a la excursión.

## **DÍA 11      LUNES                      DUBÁI – SAFARI EN 4X4 – CENA BBQ**

Llegada a las 00:20 horas al Aeropuerto Internacional de Dubái y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que lleguen al hotel.

Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde los Land Cruisers (5 personas por vehículo) los recogerán para un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas. Podrá hacer unas fotos únicas de la puesta de sol árabe. Una vez que desaparezca el sol, detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a nuestro campamento en el desierto. Una vez que lleguen, disfrutaran de un buffet de barbacoa oriental acompañado de entretenimiento en vivo. Regreso al hotel. Alojamiento en el hotel.

## **DÍA 12      MARTES                      DUBÁI – ABU DHABI**

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo al Emirato de Abu Dhabi: Recorrido de 2 horas desde Dubái, pasaremos por el puerto Jebel Ali el puerto más grande del mundo realizado por el hombre, hasta la capital de los Emiratos Árabes Unidos UAE. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la tercera más grande del mundo, así como la tumba del mismo. Seguiremos hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el área de los ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan por su Skyline. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace. Continuamos a Al Batee área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Luego haremos una parada en el Heritage Village, una reconstrucción de un pueblo de oasis tradicional que ofrece una visión interesante del pasado del emirato. Los aspectos tradicionales de la forma de vida del desierto, que incluyen una fogata con cafeteras, una tienda de campaña de pelo de cabra y un sistema de riego falaj, se exhiben atractivamente en el museo abierto. Por último, al regresar a Dubái pasamos por el parque de Ferrari (**entrada no incluida**) para sacar fotos o hacer compras (20 minutos). Regreso a Dubái. Alojamiento en el hotel.

Si los pasajeros lo desean podrán tomar alguno de los siguientes opcionales al finalizar la visita:

**Visita al museo de Louvre:** El bus volverá a Dubái, se dejarán a los clientes interesados en el museo (2 horas aproximadamente) y vuelvan en coche privado a Dubái. Se incluye el billete (con auriculares en inglés) y traslado de regreso a Dubái. El Museo del Louvre de Abu Dhabi, en la actualidad, tiene una exposición con unas 600 obras. Supone una colección realmente importante, con obras propias y del Louvre de París, pero también con otras obras cedidas por otras instituciones, incluidas el Museo de Orsay o el Pompidou.

**Parque de Ferrari:** El bus volverá a Dubái, se dejarán a los clientes interesados en el parque (2 a 3 horas aproximadamente) y vuelvan en coche privado a Dubái. Se incluye el billete (tiquete general) y traslado de regreso a Dubái. El parque cuenta con atracciones que incluyen dos montañas rusas y una atracción acuática. Estas son algunas de las más destacadas:

- ✓ Formula Rossa: La atracción estrella del parque alcanza 240 kilómetros por hora en 4,5 segundos, algo que la convierte en la montaña rusa más rápida del mundo.
- ✓ Fiorano GT Challenge: Montaña rusa formada por varios Ferrari F430 Spider que realizan una sorprendente carrera.
- ✓ Galleria Ferrari: Pequeña muestra de automóviles históricos y de competición.
- ✓ G-Force: Esta pequeña lanzadera eleva a los visitantes a 62 metros de altura sobre el techo del edificio.
- ✓ V12: Viaje acuático en una barca a través del interior de un motor gigante.

## **DÍA 13      MIÉRCOLES      DUBÁI CLÁSICO**

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido por el Dubái clásico: Este recorrido le llevará hasta las magníficas vistas de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación, le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Luego subirán a bordo de un barco tradicional Abra para atravesar la ensenada y visitar el mercado de especias y el zoco del oro. Luego por la carretera de Jumeirah, vistas de la Mezquita de Jumeirah. Parada para fotos en el Burj al Arab, el único hotel 7 estrellas en el mundo. Pasaremos por el Burj Khalifa, el edificio más alto del mundo, el World Trade Center y el Centro Internacional Financiero. Regreso al Hotel. Tarde libre para actividades personales. Se podrán realizar actividades **OPCIONALES** como:

**Entrada a la torre Burj Khalifa:** el edificio de 828 metros, uno de los más altos del mundo, desde el cual se pueden apreciar unas impresionantes vistas de la ciudad de Dubái. En la planta 124, localizado a 442 metros de altura, encontraréis el que hasta ahora era el único mirador de la Torre Califa, sin duda alguna el mejor punto de Dubái para contemplar la ciudad. El horario de apertura del mirador del piso 124 es de 8:30 a 23:00.

**Museo del Futuro MOTF:** Explora la posible evolución de la sociedad en las próximas décadas mediante la ciencia y la tecnología. Un «museo viviente» que incorpora elementos de exposiciones tradicionales, teatro envolvente y atracciones temáticas para presentar a sus visitantes las ilimitadas posibilidades del futuro. Incluye traslado y entradas.

**Paseo en helicóptero:** Disfrute del turismo aéreo, mientras contempla a las costas y playas increíbles y el impresionante hotel Burj Al Arab; volar sobre las maravillas del mundo The Palm Jumeirah y el hotel Atlantis junto con muchos otros puntos de interés, como Burj Khalifa, el orgullo de Dubái. Va a ser testigo de los acontecimientos actuales y futuros de la región de más rápido crecimiento del mundo, al ver que el desarrollo de una ciudad verdaderamente extraordinaria del siglo XXI.

**Dubái Frame, Mirador de Dubái:** Espectacular mirador donde se ve el Dubái moderno y antiguo, y lo completas con un suelo de cristal que parece que te vas a caer, Dubai Frame tiene un museo y una galería donde puedes ver el crecimiento de Dubai desde un simple pueblo de pescadores hasta la ciudad ultramoderna que es hoy en día con el uso de fotos y tecnología avanzada. Después de visitar el museo, toma el ascensor hasta el puente para tener una visión fascinante de la ciudad. Por un lado está el viejo y encantador Dubai y, por otro lado, el nuevo y moderno Dubai. Incluye traslado y entradas.

**Dhaw Cruise, cena en barco tradicional:** Por la noche salida para disfrutar de la experiencia de las vistas y sonidos de la cala de Dubai, navegando dos horas a bordo de un Dhaw tradicional. Su viaje le llevara desde la desembocadura del arroyo, y a lo largo del mismo, hasta el iluminado Dubái Creek Golf Club, que se asemeja a unas velas de barco. Cena buffet incluido.

## DÍA 14 JUEVES DUBÁI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** de medio día del Dubái Moderno: un recorrido de la parte más moderna de la ciudad, comenzando por Souk Madinat Jumeirah, un mercado moderno con aspecto antiguo para ver y comprar suvenires y disfrutar de vistas únicas al Burj Al Arab. Después, traslado hacia la isla de la palmera “Palm Jumeirah” para ver, el hotel Atlantis The Palm y sus impresionantes vistas. A continuación, traslado a la Marina de Dubái, el proyecto costero más grande en su estilo y veremos modelos de estos asombrosos proyectos que nos permitirán conocer más sobre el apasionante futuro del comercio y los negocios en el Emirato. Por último visitaremos el Dubái Mall, el centro comercial más grande del mundo, donde apreciaremos el espectacular Burj Khalifa (entrada NO incluida) el edificio más alto del mundo. Posibilidad de quedarse en el Dubái Mall para disfrutar de las fuentes de aguas danzantes, acuario, pista de patinaje sobre hielo y sus más de 1000 tiendas. Regreso al hotel por su cuenta. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo después de medianoche.

**Nota:** El registro de salida del hotel deberá ser antes de las 12:00 del mediodía.

## DÍA 15 VIERNES DUBÁI – ESTAMBUL – BOGOTÁ

Salida en el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino final Bogotá.

### FIN DE NUESTROS SERVICIOS

### PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 9	12.110.000	12.110.000	14.505.000
Junio 6	12.310.000	12.310.000	14.700.000
Junio 20	12.605.000	12.605.000	14.995.000
Julio 18	12.605.000	12.605.000	14.995.000

### PRECIOS POR PERSONA EN USD

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Mayo 9	2.815	2.815	3.360
Junio 6	2.860	2.860	3.405
Junio 20	2.925	2.925	3.470
Julio 18	2.925	2.925	3.470

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

## REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento
De 4.301 a 4.400	90.000
De 4.401 a 4.500	200.000
De 4.501 a 4.600	485.000
De 4.601 a 4.700	770.000
De 4.701 a 4.800	1.060.00
De 4.801 a 4.900	1.345.000
De 4.901 a 5.000	1.630.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

## ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:35	16:55+1
Día 10	Estambul – Dubái	TK 760	18:50	00:20+1
Día 15	Dubái – Estambul	TK 761	2:00	5:45
Día 15	Estambul – Bogotá	TK 800	9:40	15:05

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por La agencia de viajes ha tenido algún ajuste o modificación.

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
--------	-------------------	-----------

Estambul	Windsor	Primera
	Akgun	Primera
Capadocia	Mustafa Resort	Primera
Pamukkale	Colossae	Primera
	Adempira	Primera
Zona de Izmir	Karaca	Primera
	Ontur	Primera
Dubái	Al Khoory Atrium	Primera
	Millennium Place Barsha Heights	Primera

## VALOR VISITAS OPCIONALES EN USD POR PERSONA

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo Estambul clásico con almuerzo	100
Capadocia	Paseo en Globo – sujeto a condiciones meteorológicas y a disponibilidad	280 a 320
Capadocia	Jeep safari 4X4	70
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Zona de Izmir	Excursión a la isla griega Chios (no incluye almuerzo) – Es obligatorio llevar el pasaporte	140
Abu Dhabi	Suplemento visita al Museo del Louvre (mínimo 2 personas)	125
Abu Dhabi	Suplemento visita al Parque Ferrari (mínimo 2 personas)	185
Dubái	Entrada Burj Khalifa	60
Dubái	Museo del futuro: traslados y entrada (horario 9 am a 7 pm)	60
Dubái	Paseo de Helicóptero 12 minutos Min (con traslados)	185
Dubái	Dubái Frame: traslados y entrada (horario 9 am a 8 pm)	40
Dubái	Visita de medio día Dubái moderno	55
Dubái	Dhaw Cruise Creek	65

- El valor de las visitas y excursiones es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.
- Los opcionales operarán en el destino con un mínimo de 10 participantes.
- Los precios del paseo en globo dependen de la demanda en el mercado y los operadores de los globos, pueden aumentar sin previo aviso.
- Los opcionales indicados, no son de carácter obligatorio. Sin embargo, si el pasajero desea comprar alguna de estas excursiones, estas serán ofrecidas directamente por el guía en destino.
- Los usuarios podrán contratar directamente servicios adicionales con el operador en destino bajo las condiciones establecidas para estos servicios, LA AGENCIA DE VIAJES no asume ningún tipo de responsabilidad por estos opcionales.
- No somos responsables por servicios contratados en otras empresas.

## SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL YUNAK EVLERI, DERE SUITES, HANEDAN SUITES CAPADOCIAS, EXEDRA, UTOPIYA, MISTY CAVE O SIMILAR, POR PERSONA

Acomodación	COP pesos	USD
Doble o Triple	935.000	220
Sencilla	1.650.000	385

**Nota:** El valor del suplemento es orientativo, sujeto a cambios sin previo aviso.

### NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

# CONDICIONES ESPECÍFICAS

## INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, La agencia de viajes se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto La agencia de viajes como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad.

## CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a La agencia de viajes con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- La agencia de viajes no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.

- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de equipaje en bodega de 23 kilogramos y una de mano de 8 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Para realizar la visita a la Isla de Chios, en Grecia, es obligatorio llevar el pasaporte.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

## FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de La agencia de viajes (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

## PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 90 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico, para garantizar el cupo.
- 60 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico, para garantizar el cupo.

- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 60% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir La agencia de viajes el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

## **TARJETA DE ASISTENCIA**

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

## **VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES**

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, La agencia de viajes no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. Información de opcionales por favor solicitarlos.

## **ITINERARIO**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## **VISITAS**

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

## **TRASLADOS**

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de La agencia de viajes, es únicamente responsabilidad del pasajero.

## **SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE**

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de La agencia de viajes ni dará lugar a reembolsos.

## **EQUIPAJE**

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

## **GUÍAS**

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

## **HOTELES**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

## **ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS**

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

## **POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES**

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es a las 11 de la mañana. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

## **ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

## **PROPINAS**

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 o 2 dólares por noche.

## **DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a La agencia de viajes. WhatsApp +57 312 4470822.

## **GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## **POLÍTICA DE RESERVAS**

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

## **NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D**

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

## **COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS**

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, La agencia de viajes podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, la agencia de viajes requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

## **CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD**

La Agencia de Viajes y Turismo está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor

y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por éstas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **la agencia de viajes** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

**La agencia de viajes** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que logran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no

pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de la agencia de viajes, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si el pasajero no se presenta al abordaje de los servicios o si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el usuario, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales la agencia de viajes no tiene ningún tipo de control o injerencia.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, la agencia de viajes informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente y salvo que se establezca de otra manera en las condiciones especiales de cada programa, **LA AGENCIA DE VIAJES** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido. De igual manera, **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable de los daños o perjuicios que sufran los usuarios cuando exista culpa directa de estos, o desatiendan las instrucciones y recomendaciones impartidas por los operadores para el disfrute del servicio, o sea producto de un comportamiento negligente.

Para garantizar los derechos que como consumidor le asisten a los clientes o usuarios, las agencias que adquieran nuestros productos se comprometen a brindar información clara, oportuna y suficiente a los usuarios sobre los programas turísticos que ofrezcan, incluyendo todos aquellos aspectos necesarios que le permitan a los usuarios definir su decisión de compra, como las calidades del servicio, los términos de la garantía, los términos de cancelaciones y penalidades, forma de pago, responsabilidad de los operadores y demás.

**DERECHO AL RETRACTO.** **LA AGENCIA DE VIAJES** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

**CONDICIONES Y FORMA DE PAGO** El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o enviado por correo o sitio indicado por el pasajero.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **LA AGENCIA DE VIAJES** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales, enviadas por correo o whats app., están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **LA AGENCIA DE VIAJES** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

**LA AGENCIA DE VIAJES**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **LA AGENCIA DE VIAJES** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

**LA AGENCIA DE VIAJES** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por

**LA AGENCIA DE VIAJES.** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso, enviadas por correo o whats app. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **LA AGENCIA DE VIAJES.**

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **LA AGENCIA DE VIAJES**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

**LA AGENCIA DE VIAJES** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **LA AGENCIA DE VIAJES** precisa lo anterior en la siguiente frase "Cuidar el planeta es tarea de todos."