

UZBEKISTÁN, AZERBAIYÁN Y GEORGIA

LA RUTA DE LA SEDA

Desde COP 21.890.000

Desde USD 5.255

Precio por persona en acomodación Doble o Triple

Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos – Visa de Uzbekistán y de Azerbaiyán – alojamiento – excursiones – alimentación de acuerdo itinerario – tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación

17 días

Tashkent, Samarcanda, Shakhrisabz, Bukhara, Jiva, Ichan-Kala, Baku, Absheron, Gobustan, Shamakhi, Sheki, Lagodeji, Tbilisi, Mtsjeta, Gori, Uplistije

SALIDA

Abril 25

Mayo 30

REGRESO

mayo 11

junio 15

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá – Estambul – Tashkent // Tbilisi – Estambul* – Bogotá, vía Turkish Airlines, con tarifa negociada para grupos.
- Tiquete aéreo en la ruta Urgench – Tashkent.
- Tiquete aéreo en la ruta Tashkent – Baku.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Servicios de transporte con aire acondicionado según el programa.
- 2 botellas de agua diarias.

- Tarjeta de asistencia médica con beneficio de cancelación, hasta 75 años. Debe ser expedida 25 días antes de iniciar el viaje. Condiciones y beneficios de la tarjeta favor consultarlas.

Servicios en Uzbekistán:

- Visa de Uzbekistán.
- Traslado aeropuerto – hotel en Tashkent.
- Traslado hotel – estación del tren en Tashkent.
- Billete de tren Taskent – Samarcanda.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: estación tren Samarcanda – Bukhara – Jiva – aeropuerto Urgench.
- Traslados aeropuerto – hotel – aeropuerto en Tashkent.
- 3 noches de alojamiento en Tashkent.
- 1 noche de alojamiento en Samarcanda.
- 2 noches de alojamiento en Bukhara.
- 1 noche de alojamiento en Jiva.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 6 almuerzos en restaurantes locales (sin bebidas).
- 1 cena de despedida en un restaurante tradicional en Uzbekistán.
- Entradas (billetes) para los museos, monumentos y sitios históricos.
- Visita de día completo de Tashkent.
- Visita de Samarcanda.
- Visita de Shakhrisabz.
- Visita de día completo de Bukhara.
- Visita de Jiva.
- Visita al complejo arquitectónico Ichan-Kala en Jiva.
- Guía de habla hispana para todas las excursiones.

Servicios en Azerbaiyán:

- Visa de Azerbaiyán.
- Traslado aeropuerto – hotel en Baku.
- Transporte terrestre como lo indica el itinerario: Baku – Sheki – Tbilisi.
- 4 noches de alojamiento en Baku.
- 1 noche de alojamiento en Sheki.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 4 almuerzos en restaurantes locales (sin bebidas).
- Entradas (billetes) para los museos, monumentos y sitios históricos.
- Guía de habla hispana para todas las excursiones.
- Visita de día completo de Baku.
- Visita del Gran Baku (península de Absheron).
- Visita de la Reserva de Gobustan.
- Visita de Shamakhi y Sheki.

Servicios en Georgia:

- Traslado hotel – aeropuerto en Tbilisi.
- 3 noches de alojamiento en Tbilisi.
- Desayuno diario en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- 3 almuerzos en restaurantes locales (sin bebidas).
- Entradas (billetes) para los museos, monumentos y sitios históricos.

- Guía de habla hispana para todas las excursiones.
- Visita del complejo arquitectónico de Gremi, la catedral de Alaverdi y la aldea de Tsinandali.
- Visita de Tbilisi.
- Visita de Mtsjeta, Gori Y Uplistije.

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Bebidas con las comidas.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones o tours opcionales ofrecidos por el operador.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Impuestos de aerolínea, hoteles u otro prestador de servicio, que sean notificados después de la publicación de este paquete turístico.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ – PANAMÁ – ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES con destino a Estambul, parada técnica en Panamá. Noche a bordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL – TASHKENT (VUELO INCLUIDO)

Llegada a Estambul donde se conectará con el vuelo TURKISH AIRLINES con destino Tashkent. Solicitamos por favor pasar por el área de conexiones (**no realizar Inmigración en Estambul ni salir del aeropuerto**).

DÍA 3 DOMINGO TASHKENT

A las 00:50 horas, llegada a Tashkent, Uzbekistán, Recibimiento y traslado al hotel. Se contará con su habitación desde el momento que llegue.

Después del desayuno se inicia la excursión por la parte antigua de la ciudad: Complejo arquitectónico Hasti Imam, incluyendo Madrasa Barak Kan, Madrasa Kafal Shohi, Madrasa Kukeldash, Bazar Chorsu. Visita de la ciudad de Tashkent: Museo de Artes Aplicadas, Plaza de Independencia y eternidad, fuentes de la ciudad y monumentos modernos, Plaza de Amir Temur, Plaza de Ópera y Ballet, Monumento de Terremoto. **Almuerzo** incluido. Al finalizar, regreso en el hotel.

DÍA 4 LUNES TASHKENT – SAMARCANDA

Desayuno temprano en el hotel, a las 07.00 en punto, traslado a la estación para tomar el tren de alta velocidad hacia Samarcanda (Afrosiab: 08:00 – 10:20). Llegada, se inicia la excursión por Samarcanda: Mausoleo Guri Emir (tumba de Tamerlán (siglos 14-15); Plaza Registán: Madraza Ulughbek (siglo 15), Madraza Shir-Dor (siglo17),

Madraza Tilla-Kori (siglo 17), Mezquita Bibi-Khonum, Bazar Siab. Luego, el Observatorio Ulughbek (siglo 15), Museo de la ciudad antigua Afrosiyab, Complejo arquitectónico Shakhi-Zinda (siglos 9-15). **Almuerzo** incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 MARTES SAMARCANDA – SHAKHRISABZ – BUKHARA

Desayuno en el hotel. Salida hacia Shahrissabz, ciudad natal de Tamerlán (130 kilómetros). Excursión por ruinas del Palacio Ak-Saray (siglos 14-15); Complejo Dor-ut Saodat (Mezquita Jasrati Imom; Mausoleo de Jahongir y cripta, siglo12); Complejo Dor-ut Tillovat (Gumbazi-saidon; Mezquita Kok gumbaz (siglo 15). **Almuerzo** incluido. Continuaremos hacia Bukhara. Alojamiento en el hotel.

DÍA 6 MIÉRCOLES BUKHARA

Desayuno en el hotel. Se inicia el recorrido por Bukhara: visita del Mausoleo de los Samani, manatíal santo Chashmai Ayub, Mezquita Bolo Hauz, Ciudadela Ark. Minarete Kalyan y Mezquita Poi Kalyan, Madrasa Miri Arab, Cúpula Toki Zargaron, los Madrasas Ulughbek y Abdullazizkan, Cúpula Toki Telpak Furushon, Mezquita Magoki Attory, Cúpula Toki Sarafon, Complejo arquitectónico Lyabi Hauz, Chor Minor. **Almuerzo** incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES BUKHARA – JIVA

Desayuno en el hotel. Salida con destino Jiva vía desierto Kyzyl-Kum por la ruta de Carvanas (550 kilómetros, 8-9 horas). **Almuerzo** incluido. Llegada y alojamiento en el hotel para descansar.

DÍA 8 VIERNES JIVA – URGENCH – TASHKENT (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. Visita en el complejo arquitectónico Ichan-Kala (siglos 12-19): Kalta Minor y Madrasa Amin Khan (siglo 19), Palacio Kunya Ark (siglo 12-18), Madraza Mohammed Rahim Khan (siglo 19), Minarete y Madraza Islom Khodja. Complejo arquitectónico Tash Hovli (harem siglo19), Mausoleo de Pahlavan Mahmud (siglos 14-18), Mezquita Juma(siglo10). **Almuerzo** incluido.

Traslado al aeropuerto de Urgench para tomar el vuelo hacia Tashkent. **Cena** de despedida en un restaurante tradicional de Uzbekistán. Al finalizar, llegada al hotel de Tashkent, alojamiento.

DIA 9 SÁBADO TASHKENT – BAKU (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a Baku, Azerbaiyán. Recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 10 DOMINGO BAKU

Después de desayunar, se organizará una excursión al centro de Bakú. Se hará una visita al Cementerio de Mártires, ubicado en las laderas más altas del extremo oeste de la ciudad, este es el mejor lugar para ver el panorama de la ciudad y la Bahía de Bakú. Viaje al centro histórico de la ciudad de Bakú, a su casco antiguo - 'Icheri Sheher'. Verá los aspectos más destacados de Icheri Sheher, incluido el Palacio de los Shirvanshah (el ejemplo más llamativo de las estructuras palaciegas medievales en Azerbaiyán, que data de mediados del siglo XV); La Torre de la Doncella (la antigua fortaleza de ocho pisos originalmente construida como un faro de fuego); visita la mezquita Dzhuma, tiendas de antigüedades y alfombras. Visitaremos la Sinagoga de los judíos Achkynazi y georgianos ubicados en Bakú. La sinagoga fue construida en el estilo arquitectónico de Jerusalén basado en el proyecto de Alexander Harber en 2002-2003. Esta sinagoga es la primera que se construyó en Oriente Medio en los últimos 60-80 años, consta de dos salas principales para la oración, una grande para los judíos Ashkenazis y otra pequeña para los judíos georgianos. A continuación, proseguiremos con la visita a la casa de los hermanos Nobel. El edificio fue construido en 1884, Villa Petrolea como así se llamaba la residencia de los hermanos Nobel durante casi 40

años. En 1879 establecieron la Compañía de petróleo de los Hermanos de Nobel "Branobel" (Suecos), que muy pronto se convirtió en una de las mayores compañías petroleras del mundo y la única integrada verticalmente. **Almuerzo** incluido. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 11 LUNES BAKU – ABSHERON – BAKU

Después de desayunar, nos iremos a pasarlo principalmente en el Gran Bakú, donde lo llevarán a los principales sitios de la península de Absheron. Visitará Ateshgah, el Templo de los Fieles del Fuego ubicado en el pueblo de Surakhany. Fue construido en tierra donde el gas natural ardía eternamente por los creyentes zoroastrianos que viajaban desde la provincia de Multan en la India para rendir culto. Se cree que estos fuegos antiguos le dieron a Azerbaiyán su nombre, que algunos investigadores piensan que significa "Tierra de fuego". Luego visitará Yanar Dag (montaña del fuego). La palabra 'Yanar' en idioma azerí significa "quemar", y "Dagh" - "montaña". Y esta es realmente una montaña ardiente, no metafóricamente, sino literalmente. Luego visitara la fortaleza de Mardakan. Regreso a la ciudad de Baku. Centro de Heydar Aliyev, un centro cultural que incluye el Auditorio (centro de convenciones), un museo, salas de exposiciones, oficinas administrativas. El centro de proyectos ha sido diseñado por la renombrada arquitecta británica Zaha Hadid. Nuestro recorrido de hoy termina con una visita al mercado antiguo de Yashil Bazar, nos sorprenderá el colorido de frutas, verduras y sobre todo sus afamados frutos secos. **Almuerzo** incluido. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 12 MARTES BAKU – GOBUSTAN – BAKU

Desayunaremos y nos dirigiremos a la Reserva de Gobustan. Este es un museo al aire libre lleno de dibujos neolíticos en roca. A solo 65 kilómetros al sur de Bakú, Gobustan tiene unas 6000 inscripciones que se remontan a 12,000 años (con un grafiti latino de 2000 años de antigüedad). Los bocetos bien conservados muestran antiguas poblaciones que viajan en barcos de caña; los hombres cazan antílopes y toros salvajes, las mujeres bailan. Después de eso, también tendrás la oportunidad de visitar un sitio único en el que 300 de los 700 volcanes de barro del planeta se encuentran en Gobustan, Azerbaiyán. La Mezquita Bibiheybet y luego el Museo de la Alfombra. Después de continuar con una visita turística por la ciudad. **Almuerzo** incluido. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 13 MIÉRCOLES BAKU – SHAMAKHI – SHEKI

Después de desayuno salimos de Baku para llegar a la antigua ciudad Sheki. Sobre el camino visitaremos La arquitectura de Diri-Baba está en armonía con el entorno pintoresco: el paisaje de rocas y árboles verdes. La construcción del mausoleo es una obra maestra de la escuela de arquitectura Shirvan, la hermosa creación de antiguos artesanos. El monumento está bajo protección del estado. Luego en Shamakhi visitaremos más antigua mezquita de Cáucaso que fue construido en el siglo 8 por los árabes. Seguimos la ruta hasta Sheki. Sheki es uno de los lugares más famosos y antiguos de Azerbaiyán. Situado a 700 metros sobre el nivel del mar como un anfiteatro rodeado de montañas y bosques de robles, esta antigua ciudad fue famosa por mucho tiempo como un centro de seda y una parada importante en la Gran Ruta de la Seda. Sheki todavía tiene el sitio de una gran fábrica que una vez fue la planta de seda más grande de la Unión Soviética (una fábrica tan grande fue nombrada naturalmente después de Lenin). Lamentablemente, esta fábrica está cerrada ahora. El recorrido se iniciará desde el palacio de verano de Khan, del siglo XVIII, con magníficos frescos (uno de 24 metros de largo) y exquisitos vidrios de colores (parte norte de la ciudad). Sheki con artefactos de varios períodos, pero notorio por piezas relacionadas con la fabricación y el comercio de seda. En este día visitará también las confiterías de Sheki, una gran cantidad de tiendas de souvenirs y talleres donde se fabricarán las exquisitas vidrieras llamadas Shabaka y el taller de instrumentos musicales nacionales. También visitará la iglesia albanesa ubicada en la cercana aldea de Kish. La leyenda dice que la iglesia fue construida en el 78 dC, pero los investigadores la ubicaron unos siglos más tarde. **Almuerzo** incluido. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 JUEVES SHEKI – LAGODEJI – TBILISI (GEORGIA)

Por la mañana desayunaremos, dejamos el hotel y nos dirigiremos hacia la frontera con Georgia. Cambio de guía y de vehículo, formalidades fronterizas. Comenzamos la ruta hacia el complejo arquitectónico de Gremi del siglo XVI, que durante siglos fue la residencia real. Luego seguimos la ruta hacia la catedral de Alaverdi fundada por uno de los 13 Santos monjes sirios que llegaron a Georgia en el siglo VI. La catedral actual fue construida en el siglo XI, la época de Siglo de Oro de Georgia y está dedicada a San Jorge – el patrón de Georgia, durante siglos era la catedral más grande e importante del país y hasta ahora asombra a los visitantes con sus impresionantes frescos y arquitectura. Luego visitaremos la aldea de Tsinandali, donde veremos una elegante villa de madera, que era la residencia de Alexander Chavchavadze, un noble del siglo XIX que desempeñó un importante papel en la vida cultural, intelectual y política de Georgia. Hoy en día la casa es un museo, que contiene una impresionante bodega de vino y está rodeada por un extenso y exuberante parque. Por la tarde salida hacia la capital Tbilisi. **Almuerzo** incluido. Alojamiento.

DÍA 15 VIERNES TBILISI

Desayuno en el hotel. Por la mañana empezamos la excursión por Tbilisi. La capital tiene una larga y fascinante historia. Fue fundada en siglo VI por Vajtang Gorgasali, rey de Iberia. El rey estaba cazando con su halcón por aquellos bosques y, tras cazar un pájaro, la rapaz cayó en un manantial caliente y murió escaldada. El monarca tomó el incidente como una señal divina y decidió fundar allí su capital. Por eso, tbili, en georgiano antiguo, significa agua caliente. Por sus fuentes beneficiosas de agua mineral, la capital rápidamente se transformó en la ciudad más importante del Cáucaso. En los siglos XII-XIII Tbilisi era el centro político, económico y cultural más poderoso de Asia Central. La ruta de la seda, que atravesaba Georgia, convirtió la ciudad en el puente más importante entre Europa y Asia. Sin embargo, por sus muros han penetrado árabes, jorezmitas (dinastía musulmana sunní de origen mameluco), mongoles, persas y rusos. La ciudad ha sufrido unos treinta saqueos y otras tantas reconstrucciones. Tesón y fe no les falta a los laboriosos georgianos. Comenzamos con la visita de la fortaleza de Narikala del siglo IV, con sus casas de madera con los balcones decorados, con los baños sulfurosos que fueron visitados por famosos escritores, poetas, compositores e incluso reyes. La ciudad antigua es impresionante por la mezcla de culturas. Aquí coexisten mezquitas, sinagogas, iglesias armenias y católicas con las iglesias georgianas ortodoxas en una envidiable armonía. Visitaremos también los baños sulfurosos, la iglesia de Meteji del siglo XII-XIII, en cuyo interior se encuentra la tumba de santa Shushanik (Siglo V). Después la catedral de la Santísima Trinidad o Tsminda Sameba, construida entre 1995 y 2004. Es la tercera catedral ortodoxa más alta del mundo. **Almuerzo** en un restaurante tradicional en Tbilisi. Por la tarde visitaremos el museo Nacional de Georgia, donde pueden ver el tesoro del mítico reino georgiano Cólquida. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 16 SÁBADO TBILISI – MTSJETA – GORI – UPLISTIJE – TBILISI

Por la mañana temprano, después del desayuno, comenzamos nuestro viaje hacia Mtsjeta, la antigua capital de Georgia, que está situada a 20 kilómetros de Tbilisi. Los científicos datan la ciudad del II milenio a.C. Era Mtsjeta la capital del Reino de Iberia, entre los siglos 500 a.C. hasta 500 d.C. Los georgianos aceptaron el Cristianismo a principios del siglo IV, como los armenios, unos veinte años antes que Roma. La ciudad y sus monumentos arquitectónicos están incluidos en la lista Mundial del Patrimonio Cultural de UNESCO. Visitamos el Monasterio Jvari (“cruz” en georgiano) del siglo VI, ubicado en la cima de una colina desde la cual se abre una vista espléndida sobre la ciudad de Mtsjeta y la confluencia de dos ríos, Aragvi y Mtkvari. Luego visitamos la ciudad actual de Mtsjeta y la Catedral de Svetitskhoveli del siglo XI, una obra maestra de la arquitectura georgiana de su siglo de Oro. Luego emprendemos el viaje hacia el pueblo troglodita de Vardzia. Luego emprendemos el viaje hacia Gori (50.000 habitantes), la ciudad natal de Stalin (acero), Josef Dhugasvili (1878-1953), dónde visitaremos el museo y la casa natal del histórico dirigente comunista. Luego visitaremos Uplistsije. Esta tremenda ciudad-cueva datada del siglo X a.C. es una de las obras maestras arquitectónicas más impresionantes y antiguas de Georgia. Aquí se hallan conservadas cientos de habitaciones, salas, calles, un teatro, y una gran sala para rituales paganos, así como

un sistema de conducción de aguas. Lamentablemente, Uplistsije fue dañada por terremotos e invasiones, sin embargo, este monumento tiene una apariencia colosal y deja una profunda huella en todos los visitantes.

Almuerzo incluido. Por la tarde volvemos a la capital. Alojamiento en el hotel.

Nota: para la visita de Uplistsije se requiere caminar sobre un suelo calcáreo aproximadamente hora y media. Hay escaleras, cuestas y un túnel con iluminación pobre, así que se recomienda llevar calzado cerrado y caminar con cierta soltura.

DÍA 17 DOMINGO TBILISI – ESTAMBUL – BOGOTÁ (VUELO INCLUIDO)

A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de TURKISH AIRLINES con destino Estambul donde se conectará con el vuelo hacia Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Doble	Triple	Sencilla
21.890.000	21.890.000	24.815.000

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Doble	Triple	Sencilla
5.255	5.255	5.950

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Para pagos en efectivo en moneda extranjera se cobrará un valor del 2% del precio total del programa, que equivale a la comisión bancaria por esta clase de transacciones, por lo que no será reembolsable bajo ninguna circunstancia.
- Los valores en moneda extranjera, deben ser depositados en nuestras cuentas bancarias, conforme al procedimiento de consignación en moneda extranjera que se indique para el efecto.

REAJUSTE DE PRECIOS POR CAMBIO EN LA TRM, POR PERSONA

La agencia realizará un reajuste en los precios de los paquetes turísticos anunciados, para corregir la devaluación de la moneda local frente al dólar estadounidense, cobrando el suplemento del precio fijado en la tabla siguiente, de acuerdo a las condiciones de cada paquete. Este reajuste solo se cobrará cuando la divisa alcance los rangos en la tasa de cambio debajo establecido, y aplicará para el pago total o final del paquete turístico, cuando se haya dado un depósito o anticipo y exista un saldo por pagar, o para las nuevas reservas que se realicen.

Rango de tasa de cambio (TRM)	Suplemento junio
De 4.101 a 4.200	100.000
De 4.201 a 4.300	370.000

De 4.301 a 4.400	890.000
De 4.401 a 4.500	1.410.000
De 4.501 a 4.600	1.935.000
De 4.601 a 4.700	2.455.000
De 4.701 a 4.800	2.975.000
De 4.801 a 4.900	3.495.000
De 4.901 a 5.000	4.020.000

Si el aumento repentino y acelerado del dólar supera las proyecciones indicadas en la tabla de suplementos anunciados que se fijó en un máximo de 5.000, el precio final de ventas se calculará con base en la TRM del día de pago.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	16:35	16:40+1
Día 2	Estambul – Tashkent	TK 370	18:15	00:50+1
Día 17	Tbilisi – Estambul	TK 387	4:05	5:35
Día 17	Estambul – Bogotá	TK 800	9:40	15:05

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.
- Puede existir cambio de aerolínea y horario de vuelos
- En el caso de que su viaje se origine en una ciudad fuera de Bogotá que requiera reserva de tiquetes aéreos internos, antes de reservar y emitir los tiquetes, por favor consultar si el itinerario del programa ofrecido por La agencia de viajes ha tenido algún ajuste o modificación.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Tashkent	Inspira Hotel	Primera
Samarcanda	Movenpick Hotel	Primera
Bukhara	Sahid Zarafshan Hotel	Turista Superior
Jiva	Zarafshon Hotel	Turista Superior
Baku	Baku Midtown Hotel	Primera
Sheki	Sheki Macara Hotel	Primera
Tbilisi	Tbilisi Ibis Style Hotel	Primera

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- El paquete turístico debe ser pagado en su totalidad antes del viaje, dentro de las fechas y plazos límites de pago informados.
- En caso de alza en las tasas y/o impuestos de la tarifa aérea, hoteleras y demás servicios ofrecidos en el paquete turístico, pueden tener una variación en cualquier momento por situaciones ajenas a nuestra voluntad, como puede ser: devaluaciones de monedas, guerras, políticas de los países, alzas de petróleo, para reservas pagas en su totalidad no aplica estos suplementos, únicamente para reservas con pagos parciales.
- Estos cambios serán notificados en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagadas en su totalidad.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se haya matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías prestadoras del servicio de transporte, o sus aseguradoras excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores o cualquier prestador de servicios.
- Tarjeta de asistencia y Beneficio de Cancelación de Viaje Fuerza Mayor (hasta 75 años). Solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana.
- Teniendo en cuenta que estos servicios se han organizado para grupos de usuarios, no habrá lugar a reorganización individual del transporte u otros servicios cuando el usuario ha perdido vuelos o trayectos terrestres y necesita reincorporarse al grupo. En estas situaciones el usuario asumirá personalmente los gastos en que deba incurrir para su reintegro al grupo.

CONDICIONES ESPECÍFICAS

INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio compartido no en privado, ni en vuelos fletados.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones que se ofrece son de categoría estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, La agencia de viajes se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días

antes de la fecha de inicio de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.

- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, cancelación o retrasos de vuelos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto La agencia de viajes como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer los servicios indicados en el itinerario, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.
- La agencia de viajes, ni el operador asumen responsabilidad alguna frente al usuario o viajero por cancelaciones, retrasos o modificaciones del servicio de transporte aéreo, el cual será responsabilidad exclusiva de la aerolínea.
- La responsabilidad de la agencia estará regulada de conformidad con su cláusula general de responsabilidad.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no permite cambio de nombre y no aplica certificados médicos por ser tarifas restrictivas.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento que sea informado por la aerolínea, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida la aerolínea no permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados con la aerolínea o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a La agencia de viajes con un mínimo de 15 días de anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- La agencia de viajes no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso de que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje por cuenta propia o algún motivo que no esté incluido en el beneficio de cancelación, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas de la aerolínea.
- Los cambios de nombre son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida de Colombia, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad, no existe reembolso y no aplican certificados médicos, por regulación de la aerolínea por ser tarifas restrictivas.
- Equipaje permitido en bodega una (1) pieza de equipaje en bodega de 23 kilogramos y una de mano de 8 kilogramos. Se recomienda llevar una sola maleta debido a que los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona, equipaje extra podría tener cargo adicional y estar sujeto a disponibilidad en el baúl de equipaje.
- Para la emisión de tiquetes solicitamos enviar copias de los pasaportes, con el fin de evitar cualquier error.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses anteriores a la fecha de salida desde Colombia, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar. El pasaporte físico es un documento indispensable que debe presentar todo pasajero para el abordaje de los vuelos y el ingreso a los países de destino.
- Visa para Uzbekistán (incluida en el precio).
- Visa para Azerbaiyán (incluida en el precio).
- Se recomienda la vacuna contra la Malaria.
- Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje, fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento), registro civil de nacimiento y mayor de 7 años adicional tarjeta de identidad.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación de viaje al día para no tener contratiempos con autoridades migratorias y las aerolíneas que prestarán el servicio de transporte aéreo.

FORMAS DE PAGO ACEPTABLES Y COSTOS ADICIONALES

El pago del paquete turístico se puede realizar mediante consignación o transferencia a una de las cuentas bancarias a nombre de La agencia de viajes (indicadas en el adjunto llamado Pagos en dólares y pesos colombianos). Para pagos con tarjeta de crédito aceptamos Visa o Master Card, tenga en cuenta que, si el cliente elige esta forma de pago se aplicará un cargo adicional de 3.5%, por el uso de pasarelas de pago debido a los costos asociados que estas plataformas de procesamiento de pagos aplican. Este cargo adicional cubre los gastos en que incurre la empresa en la transacción electrónica, garantizando así la seguridad y eficiencia en el procesamiento del pago.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito por persona del 30% del valor total del paquete turístico, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Una vez recibido el depósito, si hay cancelación, se genera un gasto administrativo, bancario y operativo de \$ 200.000 por pasajero.
- 70 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 60% del valor total del paquete turístico.
- 50 días antes de la fecha de salida debe estar pago el 100% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones recibidas entre 60 y 50 días antes de la salida aplica una penalidad del 30% del valor total del paquete turístico
- Cancelaciones recibidas entre 49 y 35 días antes de la salida aplica una penalidad del 80% del valor total del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 34 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico.
- Al recibir La agencia de viajes el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, se entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones del servicio al pasajero.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal como: pasaporte vencido o extraviado, llegar al aeropuerto sin pasaporte, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas de cualquier índole, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada, negación de entrada por las autoridades

de inmigración de los países a visitar o por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero no puede tomar el paquete turístico la penalidad será del 100% del valor total del paquete turístico.

- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo del paquete turístico y se perderá el cupo reservado, aplicando las políticas de pagos y cancelaciones
- Para reserva de grupos mayores a 8 pasajeros las políticas de pagos y cancelaciones son diferentes y serán informadas en la solicitud.

TARJETA DE ASISTENCIA

Tarjeta de asistencia, Beneficio de Cancelación, solicitar información.

Tener en cuenta que el seguro de asistencia y beneficio de cancelación, tiene unos montos máximos de cobertura y de reembolso. Favor solicitar la información.

Cuando se hace la reserva y se envía el pre-bloqueo las políticas y coberturas serán informadas o si desea conocerlas, las puede solicitar.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por el operador en destino, y el pasajero podrá tomarlos si así lo desea, La agencia de viajes no presta servicios de opcionales y no es responsable por estos. información de opcionales por favor solicitarlos.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos, operativos o de fuerza mayor. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa, siempre y cuando alguno de estos factores no previsible lo permita.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de La agencia de viajes, es únicamente responsabilidad del pasajero.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE

Para el inicio del tour en autobús, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de La agencia de viajes ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes siempre y cuando la capacidad de

carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita para las excursiones o guía correo que le acompañaran durante el circuito terrestre. Nunca se refiere al guía acompañante desde Colombia. El guía es personal suministrado por el operador de destino y acompañará en las excursiones incluidas en este programa.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

POLÍTICA DE INGRESO Y SALIDA DE LOS HOTELES

El registro de llegada o Check in del hotel inicia a las 15 horas (3 pm) del día de llegada. Si un pasajero quiere ocupar la habitación del hotel antes del horario indicado, el hotel puede cobrar por un día adicional y lo considera como una estancia de un día anterior. Ahora bien, si el huésped desea entrar a la habitación (siempre que haya disponibilidad de habitaciones) puede pagar por ello. En estos casos, si hay disponibilidad, y con previo consentimiento del mismo, se acordará a cargar en la factura un concepto de Early Check-In fee, o suplemento por Check-In temprano. Por lo general son tarifas preestablecidas de acuerdo a las horas de adelanto con respecto a la hora publicada de registro del hotel.

El día de la salida o check-out el huésped dispone de un tiempo máximo para dejar la habitación, de lo contrario el hotel puede cargar una noche más. La hora tope usada internacionalmente es a las 11 de la mañana. Es importante destacar que el late check out nunca se considerará como un derecho de los clientes, sino un privilegio que puede ser otorgado por el jefe de recepción sobre la disponibilidad de las habitaciones. Puede que sea de forma gratuita o pagar por el uso de la habitación con un late check out.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 10 a 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 o 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a La agencia de viajes. WhatsApp +57 312 4470822.

GARANTÍA CON TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras.

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

POLÍTICA DE RESERVAS

- Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía correo electrónico.
- Enviar nombres de los pasajeros y copia del pasaporte.
- A partir del 1° de junio de 2019 entró en vigor la nueva Resolución 830d de IATA (Asociación Internacional de Transporte Aéreo) que persigue ofrecer un mejor servicio al viajero a través de notificaciones a los clientes en los casos de alteraciones en los vuelos. De acuerdo con la Resolución 830d y con los procedimientos de emisión de billetes y reservas de las aerolíneas, los agentes deberían proporcionar el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero en el PNR.

NUEVA NORMATIVA IATA – RESOLUCIÓN 830D

La IATA ha reestructurado la resolución 830d que define los procedimientos que deben seguir todas las agencias de viajes acreditadas al crear reservas de tiquetes.

Esta resolución que regirá a partir del 1 de junio de 2019 indica que los agentes están en la obligación de registrar en las reservas los datos completos de los pasajeros para informarles cualquier novedad en la reserva de su vuelo.

Estos son los procedimientos que empezarán a ser obligatorios.

- La agencia debe preguntar a los pasajeros si están dispuestos a compartir su información de contacto con las aerolíneas.
- Si los pasajeros están de acuerdo en compartir su información de contacto con la aerolínea relacionada, el agente debe registrar la información de contacto del pasajero en la reserva.
- Si los pasajeros no aceptan compartir su información de contacto, la agencia de viajes debe informar a los pasajeros que no recibirán ninguna información de las aerolíneas en caso de cambios o cancelaciones en el horario de los vuelos.

Por este motivo, a partir del 1 de junio será necesario conocer y proporcionar el número de móvil y/o la dirección de correo electrónico del pasajero a la Compañía Aérea para que las aerolíneas puedan contactar en caso de interrupción operativa.

En caso de que el pasajero no desee facilitar esta información, deberá comunicarse por escrito para así poder notificarlo a IATA de acuerdo a la normativa establecida. En el caso de ejercer esta opción los pasajeros no recibirán notificaciones relativas a cancelaciones o cambios en el horario de los vuelos.

COMUNICADO IMPORTANTE PARA GARANTIZAR UNA BUENA ASESORÍA A LOS PASAJEROS

En los circuitos y/o programas, los trayectos entre ciudades se realizan en vehículos de turismo adecuados, dependiendo el número de pasajeros. La duración de los recorridos es de 4 a 12 horas como máximo al día.

Pensando en el bienestar de los pasajeros y que el plan turístico cumpla con las expectativas y necesidades de su cliente, le agradecemos informarnos de manera previa a la compra, si el cliente padece de alguna discapacidad, enfermedad o cuidado especial. Es importante que los clientes evalúen las condiciones específicas del plan turístico y en caso de tener alguna condición médica que les impida disfrutar de los servicios ofrecidos, La agencia de viajes podrá generar recomendaciones en el evento en que dichas condiciones no se ajusten a la situación particular del cliente.

Para garantizar la calidad y el cumplimiento de los servicios, los horarios de cada uno de los circuitos son muy estrictos y La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad en caso de retrasos generados por los pasajeros. La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad en el caso en que la omisión de cualquier información relevante para el viaje, por parte del pasajero, genere retrasos o inconvenientes en el normal desarrollo del circuito.

Para poderle asesorar correctamente, la agencia de viajes requiere de esa información. Por tratarse de datos personales sensibles, daremos aplicación a nuestra Política de tratamiento de datos personales. La información aquí solicitada únicamente será utilizada para evaluar la conveniencia del plan turístico respecto a las necesidades de sus clientes y en ningún momento será suministrada a terceros.

La agencia de viajes no asume ninguna responsabilidad, en el caso de que la información del cliente no sea suministrada, no sea cierta o se omitan circunstancias reales.

CLÁUSULA DE RESPONSABILIDAD

La Agencia de Viajes y Turismo está regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios, así como por las normas que las modifiquen o reemplacen. De igual manera, su responsabilidad está definida por las determinaciones propias que adopte al respecto, las cuales se enmarcan dentro de los límites y autorizaciones establecidas por la legislación vigente. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas que prestan u operan los servicios de turismo anunciados que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por tanto, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes.

Nuestra responsabilidad como organizador del plan o paquete turístico se limita a los términos y condiciones definidos en cada programa en relación con la prestación y calidad de los servicios.

En las condiciones específicas de cada plan reservado se definirá la forma de pago, plazo y demás condiciones de contratación. El valor y forma de pago de los depósitos o anticipos, boletas, reservaciones de eventos deportivos y culturales, ferias, exposiciones y similares, se sujetarán a las condiciones del organizador de tales eventos, los cuales se informarán al momento de la compra.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. La Agencia de Viajes le informará al pasajero las restricciones que establezcan las aerolíneas siempre y cuando sean previamente publicadas por éstas, en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero, limitaciones o impedimentos de acceso por cupo máximo. No obstante, será de la exclusiva responsabilidad del pasajero el cumplimiento de dichas políticas, las cuales podrán variar por disposición de las empresas de transporte o del prestador de los servicios.

Todos los precios, tarifas, impuestos, tasas o contribuciones, que cotice o anuncie nuestra empresa están sujetos a cambio, disponibilidad y vigencia sin previo aviso, los cuales deben ser asumidos por el pasajero al momento de la expedición de los documentos de viaje. Aplican restricciones y condiciones para cada tarifa publicada según su vigencia, solicitamos revisar las condiciones particulares establecidos para cada plan.

Las tarifas hoteleras dependen de la acomodación seleccionada. Las políticas de cancelación, penalidades, restricciones y condiciones particulares del paquete serán debidamente informadas al cliente al momento de solicitar el servicio. El cliente declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De ser permitido por la legislación vigente, **la agencia de viajes** no será responsable frente al pasajero por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelos fletados, según las condiciones del contrato de transporte aéreo. Tampoco será responsable de la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria.

La agencia de viajes no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; a) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y b) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, o homónimos, no será responsabilidad de la agencia de viajes, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas.

Si el pasajero no se presenta al abordaje de los servicios o si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el usuario, este debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, aplicarán las políticas de reembolso definidas por el operador o prestador del servicio, debido a que son condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.), en las cuales la agencia de viajes no tiene ningún tipo de control o injerencia.

En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, la agencia de viajes informará y prestará asesoría al cliente, pero no será responsable del trámite que hagan directamente las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

Será responsabilidad exclusiva de cada pasajero cumplir los requisitos exigidos por cada aerolínea para el embarque, así como los requisitos exigidos por las autoridades migratorias de cada país para la salida, ingreso y estadía.

En relación con los perjuicios, de ser permitido por la legislación vigente y salvo que se establezca de otra manera en las condiciones especiales de cada programa, **LA AGENCIA DE VIAJES** únicamente responderá por el daño emergente derivado de las acciones u omisiones que le sean directamente imputables. En ningún evento responderá por lucro cesante, daños indirectos, consecuenciales, y/o pérdida de oportunidad. En todo caso, su responsabilidad por los perjuicios, en ningún evento excederá el cien por ciento (100%) del valor del contrato, orden de compra, o paquete turístico adquirido. De igual manera, **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable de los daños o perjuicios que sufran los usuarios cuando exista culpa directa de estos, o desatiendan las instrucciones y recomendaciones impartidas por los operadores para el disfrute del servicio, o sea producto de un comportamiento negligente.

Para garantizar los derechos que como consumidor le asisten a los clientes o usuarios, las agencias que adquieran nuestros productos se comprometen a brindar información clara, oportuna y suficiente a los usuarios sobre los programas turísticos que ofrezcan, incluyendo todos aquellos aspectos necesarios que le permitan a los usuarios definir su decisión de compra, como las calidades del servicio, los términos de la garantía, los términos de cancelaciones y penalidades, forma de pago, responsabilidad de los operadores y demás.

DERECHO AL RETRACTO. **LA AGENCIA DE VIAJES** respetará el derecho al retracto consagrado en favor del pasajero, y dará aplicación de acuerdo a los lineamientos establecidos por la Aeronáutica Civil en su resolución 1375 de 2015, en cuanto a los demás servicios de turismo diferentes al transporte aéreo, en los que opere el derecho de retracto por corresponder a ventas no tradicionales, se dará cumplimiento a lo establecido por el estatuto de protección al consumidor.

CONDICIONES Y FORMA DE PAGO El valor y forma de pago de depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son atinentes a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso o enviado por correo o sitio indicado por el pasajero.

El valor de los itinerarios ha sido calculado con base en la diversidad de cambio de monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc.), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de elaboración de cotizaciones. Por tal motivo, estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, con el fin de evitar que la pérdida de valor de la moneda local genere un desequilibrio económico. Estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o

agencia de viajes por escrito o por cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **LA AGENCIA DE VIAJES** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales, enviadas por correo o whats app., están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

El transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. De ser permitido por la legislación vigente, **LA AGENCIA DE VIAJES** no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios sufridos por el pasajero por la prestación del servicio de transporte terrestre utilizado por los operadores locales.

En el evento en que el viajero desee realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **LA AGENCIA DE VIAJES** no será responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo. Si faltaren servicios por prestar al momento del retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

LA AGENCIA DE VIAJES, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado a causa de su retiro. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar a ello.

El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **LA AGENCIA DE VIAJES** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

LA AGENCIA DE VIAJES informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso, cupo máximo y número de piezas por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **LA AGENCIA DE VIAJES**. No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitar a la compañía de Seguros de su elección la adquisición de póliza que cubra aspectos como; pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán debidamente informadas al viajero al momento de solicitar nuestros servicios, por la agencia de viaje que atienda directamente al cliente, nuestros asesores, o en nuestros manuales, material impreso, enviadas por correo o whats app. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen un acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados.

De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, de asistencia, de transportes y otros que ha adquirido en **LA AGENCIA DE VIAJES**.

Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **LA AGENCIA DE VIAJES**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

LA AGENCIA DE VIAJES está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 del 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. **LA AGENCIA DE VIAJES** precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”

En materia de datos personales, Las Agencias que adquieran nuestros servicios deberán solicitar autorización previa y expresa a los usuarios para el tratamiento de sus datos personales, conforme a los requerimientos de la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, incluyendo las finalidades necesarias para la prestación efectiva del servicio, indicando que los datos serán compartidos con **LA AGENCIA DE VIAJES** y demás operadores.